

Algemene voorwaarden, procedures en begrippen

Naast de geldende AVC en CMR-voorwaarden zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing op alle transacties met Bode Scholten BV. Inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Bode Scholten bevestigd. Door het boeken en/of aanbieden van een zending door de klant verklaart deze onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Service in de Benelux

De doorlooptijd van uw zendingen is 1 tot 2 werkdagen in Nederland en Noordwest België. Voor Zuidoost België en in het Groothertogdom Luxemburg geldt een bezorgtermijn van 2 tot 3 werkdagen. Door omstandigheden zoals winkelsluiting, niemand thuis, verkeerd adres en/of sorteerfouten kan het voorkomen dat uw zending bij uitzondering niet binnen deze tijd wordt afgeleverd.

Verzendeenheden

Wij werken met de in onze branche gebruikelijke technische hulpmiddelen. De verpakking van uw zendingen moet van transportkwaliteit zijn zodat de inhoud afdoende beschermd is. Een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld, voorkomt inzakken en verschuiven.

Berekening payload

Het tarief wordt berekend op basis van het werkelijk of het volume gewicht. De grondslag binnen de Benelux voor de berekening van het volumegewicht is 250 kg/m³. Voor overige landen is de grondslag 333 kg/m³. Voor de vrachtprijsberekening van de zending geldt altijd de hoogste waarde.

Voorbeeld: Een zending van twee colli met een werkelijk gewicht van 10 kg en afmetingen: 60cm x 40cm x 30 cm groot per collo. De payload van deze zending is: 0,60 x 0,40 x 0,30 x 250 kg/m³ = 18 kg. De zending bestaande uit 2 colli wordt berekend als 2 x 18 kg 36 kg en niet als 20 kg.

Mono-collo

Het Mono-collo tarief geldt voor zendingen met één collo voor één afleveradres. Het maximum (payload)gewicht is 23 kg met een maximale lengte van 200cm.

Lengtegoederen

Collo met tenminste één zijde tussen 200 en 600 cm lengte, worden tot lengtegoed (bundel) gerekend. Afmetingen moeten worden ingegeven bij de boeking van de zending. Het maximale gewicht is 23 kg per bundel. Indien het gewicht per eenheid hoger is zal een laadmetertarief (zie alinea palletzendingen/laadmetertarief) worden belast. De van toepassing zijnde toeslag treft u aan in het tariefblad.

Stukgoederen

Het stukgoedtarief geldt voor zendingen van meerdere colli naar één afleveradres. Het maximumgewicht per collo is 23 kg. Het maximumaantal collo per zending is 15 stuks. Wilt u een groter aantal colli naar één adres verzenden, dan geldt hiervoor een toeslag per collo van €1,00.

Scanning

Direct na binnenkomst identificeren wij elke verzendeenheid via de barcode. Uw colli zendingen worden bij binnenkomst automatisch gemeten en gewogen. De hoogste waarden worden gebruikt om de vrachtprijs aan u te berekenen en staan ook op de factuurspecificatie vermeld. Deze eerste scanning is tevens het bewijs dat u uw goederen via ons heeft verstuurd.

Onregelmatigheden

Wanneer wij uw zending niet kunnen afleveren vanwege bijvoorbeeld: Weigering & Adres onjuist, ontvangt u van ons automatisch een mail. Wij verzoeken u om binnen 2 werkdagen contact op te nemen om de juiste vervolgactie af te stemmen. Bij geen reactie binnen 2 werkdagen wordt de zending geretourneerd.

Niet thuis

Is de geadresseerde niet aanwezig, dan ontvangt deze een kaart in de bus met het verzoek om binnen 2 werkdagen contact op te nemen om een nieuwe afleverafspraak te maken. De kosten van de tweede aanbieding worden aan u doorbelast. Bij geen reactie binnen 2 werkdagen wordt de zending geretourneerd.

Palletzendingen/Laadmetertarief

Onder palletzendingen vallen alle gestapelde goederen op een laadbord voor verplaatsing per palletwagen of heftruck. Folie of banden houden de goederen/lading bij elkaar, zodat goederen niet kunnen gaan schuiven. Wij kennen mini-, halve-, euro- en blokformaat palletzendingen.

Als goederen buiten het grondoppervlak van de pallet steken, bereken wij het aantal laadmeters dat de pallet inneemt. Deze dienen te worden geboekt als SP (Oversize pallet). Laadmeter berekening: Lengte x Breedte / 2,4 = aantal laadmeters (ldm). Zijn pallets zwaarder dan is toegestaan dan wordt afgerekend tegen de eerstvolgende trede in de laadmeterstaffel.

Europallet (registratie)

De gemiddelde levensduur van een europallet is beperkt. Daarom hanteren wij een slijtagefactor van 10% op het verzonden aantal europallets. Niet geruilde pallets, worden niet geretourneerd. U ontvangt een overzicht van niet geruilde pallets. Wij retourneren uw europallets bij een tegoed van minimaal 10 stuks.

Plusleveringen

Dit is een gegarandeerde 24 uren (tijdvenster) levering die afgeleverd wordt op een adres binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Voor plusleveringen berekenen wij een toeslag per zending. De plusleveringen moeten worden ingegeven in de portal.

Bij tijdvenster leveringen dienen de colli en/of pallets ten allen tijden gekenmerkt te worden met gekleurde stickers. Deze zijn kosteloos bij ons te verkrijgen.

Handtekening

Elke zending behandelen wij als een aangetekend stuk. Uw relaties tekenen voor een goede ontvangst op een afleverlijst dan wel op het display van een PDA.

In de meeste gevallen kunt u het bewijs van ontvangst met handtekening opvragen via onze website. Indien niet online aanwezig kan deze opgevraagd worden bij de klantenservice.

Afhalen van stukgoed en pallets

Vanaf elke plaats binnen de Benelux kunnen wij stukgoederen en pallets voor u afhalen en bij u bezorgen. Op de pakket en stukgoedzendingen geldt hiervoor een toeslag van 50% op het pakket- of stukgoedtarief. Een opdracht ingeboekt op dag A, wordt binnen NL afgehaald op dag B en afgeleverd op dag C op uw adres. (BE kan langer duren) De kosten van afhaalzendingen waarbij wij tevergeefs gaan laden (afhaalopdracht niet bekend, goederen niet klaar e.d.) worden volledig aan u doorberekend.

Waddeneilanden

Wij leveren uw zendingen binnen 2 dagen via een 'eiland' vervoerder af bij de ontvanger. Omdat wij deze zendingen niet zelf afleveren is een plusdienstlevering niet mogelijk. Ook vindt u geen actuele aflevergegevens op onze track- & trace website of in de Portal. De toeslag voor een levering op de Waddeneilanden is 250% op het uitgaande Nederland tarief.

Zeeuws-Vlaanderen

Voor Zeeuws-Vlaanderen (postcode 45) geldt een toeslag van 25% op het uitgaande Nederland tarief.

Exportzendingen

Naast de distributie in de Benelux hebben wij, vaste connecties op de Europese landen. Onze buitenlandstarieven, aflevertijden en per land geldende condities zijn te verkrijgen via onze afdeling verkoop.

Gevaarlijke stoffen (ADR-goederen)

De afzender van ADR-goederen is verantwoordelijk voor de vereiste verpakking met UN-kenmerk, de etikettering en juiste ingaven van de ADR-gegevens in de portal.

Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen berekenen wij een toeslag per zending.

Niet alle gevaarlijke stoffen worden door TransMission geaccepteerd.

Voor nadere toelichting kunt u contact opnemen met onze afdeling verkoop of onze veiligheidsadviseur.

Wachttijdenregeling

Indien het laden of lossen van de goederen langer duurt dan vermeld in onderstaande tabel, dan zullen wij de extra tijd aan u belasten.

De kosten hiervoor bedragen € 17,50 per 15 minuten.

Laden / lossen	1 tot 3 pallets	15 minuten
Laden / lossen	4 tot 15 pallets	30 minuten
Laden / lossen	16 tot 33 pallets	60 minuten

Portal

Onze Portal maakt verzenden gemakkelijk.

U boekt uw zendingen via internet, voorziet de goederen van etiketten met barcode en verzendt de transportgegevens door naar ons Transport Management Systeem. Met deze barcode is uw zending traceerbaar, dit zorgt voor een snelle en foutloze bezorging. Uw zending historie is altijd te raadplegen. In het Track & Trace menu staat alle informatie die betrekking heeft op de zendingen zoals scanmomenten, verwachte aflevertijden en afleverbewijzen. Bij hergebruik van verpakkingen moeten oude adreslabels worden verwijderd. Alle begeleidende documenten plakt u zichtbaar op de zending.

Tarieven en betalingstermijnen**Tariefgrondslag**

Uw tarief is gebaseerd op uw verzendpatroon binnen de Benelux. Jaarlijks wordt uw verzendpatroon geëvalueerd en het tarief zo nodig bijgesteld. In december berichten wij u over de tarieven voor het volgende jaar.

Jaarlijkse tariefaanpassing

De basis voor de jaarlijkse tariefaanpassing is het rapport van Panteia, fijnmazige distributie.

Brandstoftoeslag

Als indexgrondslag geldt €0,667 exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. De gemiddelde prijs over een week bepaalt de toeslag voor de volgende week. De brandstoftoeslagtabel treft u aan in onze offerte.

Facturering en betaling

U ontvangt van ons een gespecificeerde factuur. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum met automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. De Algemene Betalingsvoorwaarden, door Transport en Logistiek Nederland opgesteld voor de Nederlandse transportbranche, zijn onverkort van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, akte nummer 69/2002.

Conditie en bepalingen

Op alle overeenkomsten, waaronder alle rechtsbetrekkingen, op grond van welke titel dan ook, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Op vervoer binnen Nederland zijn de Algemene Vervoer Conditie (AVC) 2002 laatste versie, van toepassing. Voor grensoverschrijdend vervoer gelden de CMR-condities. De tekst van beide condities zijn in pdf-vorm te downloaden van onze website.

Verantwoordelijkheid

De verlader is verplicht de juiste gewichten en formaten van de zendingen in te geven in de portal. De verlader is verantwoordelijk voor eventuele over belading. Een eventuele boete wegens over belading zal door de vervoerder worden doorbelast aan de verlader.

Aansprakelijkheid / Verzekering van uw goederen tijdens transport

Goederen zijn tijdens vervoer niet verzekerd, tenzij u dat als opdrachtgever zelf heeft geregeld. Wij adviseren u daarom aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederentransportverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten. Zendingen binnen Nederland worden onder de wettelijke AVC-condities verzonden wat o.a. betekent dat de vervoerder maximaal aansprakelijk gesteld kan worden voor de inkoopwaarde van het beschadigde of vermiste goed tot een maximum van € 3,40 per kilogram van de beschadigde of vermiste lading. Voor grensoverschrijdend vervoer zijn de CMR-condities van toepassing wat tot een maximale aansprakelijkheid leidt van SDR 8,33 rekeneenheden per bruto schade of verloren kilo. Indien getekend voor goede ontvangst van de goederen, zullen wij elke aansprakelijkstelling afwijzen.

Zichtbare schade dient direct schriftelijk gemeld te worden. Schade die niet direct zichtbaar is, moet binnen één week na aanneming schriftelijk gemeld worden.

Alle vorderingen verjaren met de tijd van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

Uitgesloten

Voorts zijn wij, overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden, niet aansprakelijk voor schade of verlies met betrekking tot de volgende goederen: juwelen, waardepapieren, coupons, documenten, antiekstukken, verzamelobjecten met liefhebberswaarde, alsmede breekbare goederen vervaardigd uit glas, kristal, porselein of keramiek.

Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijk en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Aflevering

Bij aflevering worden de goederen bezorgd aan de deur van het afleveradres. Conform artikel 9.6 van de AVC 2002 is de vervoerder niet verplicht de goederen binnen, op een verdieping of in een andere ruimte te plaatsen.

Geldigheidsduur Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden, procedures en begrippen gaan in per 1 januari 2026. Alle voorgaande komen per deze datum te vervallen. Deze voorwaarden, procedures en begrippen zijn geldig tot nader order.

Geldigheidsduur offerte

Tarieven gelden altijd voor de duur van 1 jaar vanaf 1 januari t/m 31 december. Genoemde tarieven zijn exclusief btw, brandstoftoeslag en aan overheden verschuldigde rechten en/of belastingen.

Opzegtermijn

Bij de start van de samenwerking geldt een opzegtermijn van minimaal 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.